



## Privacy statement

Gezins- en relatietherapie Oosterbeek gevestigd te Oosterbeek en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 83115919 hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacy statement legt uit hoe Gezins- en relatietherapie Oosterbeek met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### 1. Toepassing

Dit privacy statement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Gezins- en relatietherapie Oosterbeek persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) patiënten;
- b. bezoekers aan de praktijk van Gezins- en relatietherapie Oosterbeek;
- c. bezoekers van de website van Gezins- en relatietherapie Oosterbeek;

### 2. Verwerking van persoonsgegevens

Gezins- en relatietherapie Oosterbeek verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- c. met toestemming van betrokkene(n) middels video-opnames tijdens sessies zijn verkregen.

### 3. Doeleinden verwerking

Gezins- en relatietherapie Oosterbeek verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- c. het verbeteren van de praktijk-website: [www.gezinsenrelatietherapieoosterbeek.nl](http://www.gezinsenrelatietherapieoosterbeek.nl)
- d. het bewaken van de toegang tot de praktijk en het beschermen van vertrouwelijke gegevens.

### 4. Rechtsgrond

Gezins- en relatietherapie Oosterbeek verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.



## Privacy statement (vervolg)

### 5. Verwerkers

Gezins- en relatietherapie Oosterbeek kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Gezins- en relatietherapie Oosterbeek persoonsgegevens verwerken. Gezins- en relatietherapie Oosterbeek sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt.

### 6. Persoonsgegevens delen met derden

Gezins- en relatietherapie Oosterbeek deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Gezins- en relatietherapie Oosterbeek deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

### 7. Doorgifte buiten de EER

Gezins- en relatietherapie Oosterbeek geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Gezins- en relatietherapie Oosterbeek ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### 8. Bewaren van gegevens

Gezins- en relatietherapie Oosterbeek bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Gezins- en relatietherapie Oosterbeek hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. medische gegevens: ten minste 20 jaar na het einde van de behandelovereenkomst
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;

### 9. Wijzigingen privacy statement

Gezins- en relatietherapie Oosterbeek kan dit privacy statement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacy statement wordt op de website van Gezins- en relatietherapie Oosterbeek gepubliceerd. Het is verstandig dit privacy statement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

### 10. Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht Gezins- en relatietherapie Oosterbeek te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Gezins- en relatietherapie Oosterbeek door een e-mailbericht te sturen naar: [brigitte.sipkema@systherapie.nl](mailto:brigitte.sipkema@systherapie.nl)

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Gezins- en relatietherapie Oosterbeek persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Gezins- en relatietherapie Oosterbeek door een e-mailbericht te sturen naar: [brigitte.sipkema@systherapie.nl](mailto:brigitte.sipkema@systherapie.nl). Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).